

# Soziale Kompetenz

Wie Führungskräfte motivieren,  
delegieren und schwierige Konflikte  
lösen können



- Veranstalter -

eXousia Management

Soziale Kompetenz oder auch "*soft skills*" benennt Fähigkeiten und Einstellungen, bestimmte Handlungsziele mit den Einstellungen und Werten einer Gruppe zu verknüpfen. Damit werden zugleich auch das Verhalten und die Einstellungen von Mitmenschen positiv beeinflusst. Ob Teamfähigkeit oder Motivation - soziale Kompetenz spielt die entscheidende Rolle. Heute werden weniger die "*hard skills*", als vielmehr die "*soft skills*" im Unternehmen nachgefragt. Sie sind überdauernder und unterliegen nicht dem ständigen Wechsel.

Im Führungsalltag beweist sich, wie flexibel Sie sich auf die unterschiedlichen Potenziale, Bedürfnisse und Nöte Ihrer Mitarbeiter einstellen können. Um Ihr Team zu erstklassigen Arbeitsergebnissen zu motivieren, bedarf es einer ausgeprägten sozialen Kompetenz. Damit gelingt, unnötige Machtkämpfe und ineffektive Abläufe zu unterbinden.

Lernen Sie situativ und individuell zu führen, indem Sie Ihre Empathie schulen, Ihre eigene Kommunikations-, Konflikt- und Kritikfähigkeit erweitern und Teams zu steuern wissen.



eXousia Management

### Veranstaltungsort:



Schenck Technologie- und Industriepark, Landwehrstr. 55, Darmstadt

## Aktuelle Termine



### Bitte wählen sie Ihren Termin:

Donnerstag/Freitag, 13./14.10.2011

Donnerstag/Freitag, 12./13.01.2012

**1.Tag:** 10.00 – 17.00 Uhr

**2.Tag:** 09.00 – 16.00 Uhr

### Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation: Sensibilisierung für die Sach- und Beziehungsebene von Sprache
- Schätzen Sie Ihre Mitarbeiter richtig ein: Hilfreiche Modelle aus Psychologie und Neurowissenschaften
- Von Mitarbeitern und Teams: Individuelle Bedürfnisse contra Gruppendynamik
- Gesprächssteuerung: taktisch oder authentisch?
- Wie können Sie Aufmerksamkeit lenken? Verbale und nonverbale Elemente
- Empathie lässt sich lernen: Umgang mit eigenen und fremden Gefühlen
- Mitarbeitergespräche zielorientiert leiten beim Anweisen und Delegieren
- Tipps zur Deeskalation bei Konflikten

### Ziel des Workshops

Sie lernen Grundlagen der Kommunikation und die Bewältigung von Konflikten.

### Nummer

EXOU-020-014

### Teilnehmerzahl

bis 12 TN

### Zielgruppe

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte ohne Vorkenntnisse

### Methode

Lehrgespräch, Fallbeispiele, Übungen, Rollenspiele

### Dauer

2 Tage

### Kosten des Workshops

**890,00 EUR pro Person zzgl. MwSt.**

Ab der 2. Person einer Firma gewähren wir 10 Prozent Rabatt.



Veranstalter:

**eXousia Management**

## Der Weg zu uns ...

### Anreise mit dem Auto

SCHENCK TECHNOLOGIE- UND INDUSTRIEPARK erreichen Sie über die A5. Nehmen Sie die Ausfahrt „Weiterstadt“ und folgen der "Gräfenhäuser Straße" in Richtung Darmstadt. Aus der Gräfenhäuser Straße kommend, überqueren Sie die Pallaswiesen- straße und fahren, sich leicht rechts haltend, geradeaus in die Kirschen- allee. Biegen Sie an der nächsten Kreuzung links in die Landwehrstraße ab. Überqueren Sie die nächste Kreuzung. Nach ca. 400 m ist auf der linken Straßenseite der Empfang.

Besucherparkplätze sind vorhanden.



### Anreise mit dem Flugzeug

Sie können mit dem Airliner vom Flughafen Frankfurt nach Darmstadt fahren. Der Airliner, ein komfortabler Reisebus, wartet auf Sie an der Bushaltestelle Nr. 14 vor der Ankunftshalle C. Er bringt Sie innerhalb 25 Minuten direkt nach Darmstadt.

### Anreise mit dem Zug

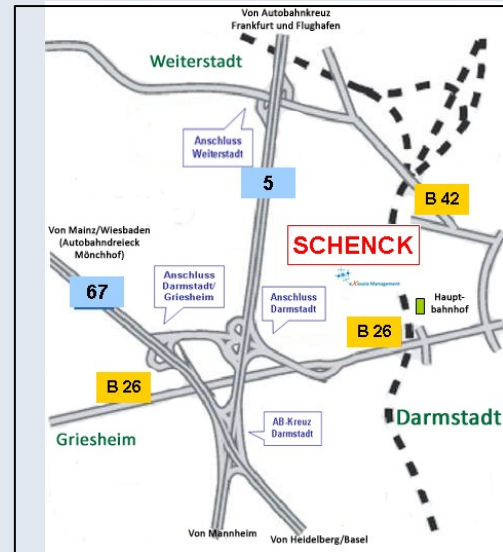
Zum SCHENCK TECHNOLOGIE- UND INDUSTRIEPARK sind es vom Hauptbahnhof ca. 15 Min. Fußweg oder ca. 3 Min. mit dem Taxi.

### - Anmeldung und Beratung -

Hugo Kopanitsak  
Wegen Anfahrt

Tel.: +49 (0)6258 – 70 40 235  
Tel.: +49 (0)6151 – 32 0

- Workshop -



### Veranstaltungsort:

**Schenck Technologie- und Industriepark**  
Landwehrstraße 55,  
64293 Darmstadt  
info@exousia-management.de  
www.exousia-management.de

## Soziale Kompetenz

Wie Führungskräfte motivieren, delegieren ...

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der o.g. Veranstaltung an.

- Donnerstag/Freitag, 13./14.10.2011
- Donnerstag/Freitag, 12./13.01.2012

Titel/Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Abteilung: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

**eXousia Management GmbH**  
**Spessartstraße 22**

**64579 Gernsheim**

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_