

# Konfliktlösung Kommunikation Management



eXousia Management

Workshops ▷ Inhouse ▷ Kongresse

# In Strukturen denken ... beWEGung vollziehen

## Bewegung in Ihre Karriere bringen!

„Bewegung“ im physikalischen Sinne meint die Änderung des Ortes eines Beobachtungsobjektes mit der Zeit. Im Begriff des euklidischen Raums der Mathematik wird zunächst der „Raum unserer Anschauung“ beschrieben; Bewegung ist dabei die Abbildung dieses Raums. In der Motorik ist die Bewegungstechnik, Bewegungsfertigkeit und Bewegungskunst gemeint. In der musikalischen Kontrapunktlehre bezeichnet man „Bewegung“ als das Richtungsverhältnis zweier Stimmen untereinander ... Bewegung in Ihre Karriere bringen!

Damit ist unser Fokus und unsere Intention beschrieben.



Schenck Technologie- und  
Industriepark, Darmstadt

# INHALT

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| <b>Wir sind gut beraten</b>    | <b>4</b>      |
| <b>Das Unternehmen</b>         | <b>5</b>      |
| <b>Unsere Themen</b>           | <b>6</b>      |
| <b>Konfliktlösung</b>          | <b>7, 8</b>   |
| <b>Kommunikation</b>           | <b>9, 10</b>  |
| <b>Management</b>              | <b>11, 12</b> |
| <b>Interkulturell</b>          | <b>13</b>     |
| <b>Infrastruktur</b>           | <b>15</b>     |
| <b>Mitgliedschaften</b>        | <b>16</b>     |
| <b>Referenten</b>              | <b>17, 18</b> |
| <b>Organisation und Kosten</b> | <b>19</b>     |

# Wir sind gut beraten ...

falsche Idealvorstellungen und den Perfektionismus hinter uns zu lassen. Damit überfordern wir andere und uns selbst. Enttäuschungen sind vorprogrammiert. Eine Lebensweisheit, die jeder verstehen darf. Die Hektik der Zeit lässt oft wenig Zeit zur Reflexion: Konflikte und Streit sind dadurch vorprogrammiert. Es fehlt oft an der Haltung, den anderen verstehen und annehmen zu wollen. Dabei wäre vieles wesentlich einfacher.

Es ist unser Ziel, ihre individuelle persönliche und berufliche Entwicklung zu unterstützen. Gerne stellen wir uns Ihren Ansprüchen. Der Schenck Industrie- und Technologiepark als Veranstaltungsort in Darmstadt bietet Ihnen die gelöste und kreative Atmosphäre, in der sich Seminarteilnehmer und Referenten gleichermaßen wohl fühlen.

Nutzen Sie eine professionelle Weiterbildung zu Ihrem Vorteil!



**Ihr Hugo Kopanitsak**  
Gesellschafter

# Das Unternehmen

*„ Unternehmen, die systematisch  
in das Know-how ihrer Mitarbeiter  
investieren, werden das Rennen um  
die Märkte der Zukunft machen“.*

## eXousia Management GmbH: Erfahrung aus Jahrzehnten

Die **eXousia Management GmbH** bietet Seminare, Inhouse-Schulungen, Kongresse und Workshops im IT- und Managementbereich an und wurde im Jahre 2009 gegründet. Gründer des Unternehmens ist Herr Hugo Kopanitsak, der auf eine über 20-jährige Erfahrung im Weiterbildungsbereich zurückblicken kann.

In den letzten 25 Jahren hat der Gründer zahlreiche - auch internationale - Workshops und Kongresse organisiert, die vor allem im IT-Bereich angesiedelt waren. Themen wie "Semantische Technologien", "Vertrauen im Unternehmen", "Die Erfindung der Zukunft" oder im Geo-Bereich (ALKIS, INSPIRE), aber auch soziale Themen wie "Barrierefreiheit" stehen für diese langjährige Konstanz. Haben früher die Veranstaltungen im Fraunhofer-Institut und im ehemaligen Stiftungsgebäude stattgefunden, so hat die **eXousia Management GmbH** seit ihrer Gründung im SCHENCK Technologie- und Industriepark ein ideales Terrain für das Veranstaltungsmanagement gefunden.



## Konfliktlösung

**Mediative Kompetenzen** spielen im Unternehmen eine immer größere Rolle. Es gibt dort eine Vielzahl an Konflikten: zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern, zwischen Unternehmen, im Team und in der Abteilung, zwischen Führungskräften, im Projektmanagement, Mobbing. Es gibt strukturelle Konflikte und interkulturelle Konflikte.

## Kommunikation

Das berühmte Axiom von Paul Watzlawick „*Man kann nicht nicht kommunizieren!*“ ist der Grundtenor unserer Workshops, die wir prozessorientiert durchführen. Sobald Menschen sich gegenseitig wahrnehmen, kommunizieren sie automatisch miteinander; jedes Verhalten hat einen kommunikativen Charakter. Insofern ist jedes Verhalten immer schon **Kommunikation**.

## Management

**Management** bezieht sich auf Leitungsfunktionen in Unternehmen und Organisationen bzw. in Teams. Führungskräfte benötigen für ihre Aufgaben entsprechende Managementkompetenzen. Zu den typischen Funktionen oder Aufgaben gehören Planung, Organisation, Führung und Erfolgskontrolle. Zunehmend wichtig wird auch das Selbstmanagement.

## Interkulturell

**Interkulturelle Kompetenz** ist die Fähigkeit, mit Menschen anderer Kulturen erfolgreich zusammenzuarbeiten, im engeren Sinne die Fähigkeit zum beidseitig zufriedenstellenden Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen. Gerade in internationalen Projekten ist diese Kompetenz erforderlich.

# Unsere Themen

*„Manche Dinge kann man nicht verbessern,  
die kann man nur neu machen“.*

Horst Rother, IT-Berater

# Konfliktlösung

## **EXOU-020-014**

**Soziale Kompetenz: Wie Führungskräfte motivieren, delegieren und Konflikte lösen können, 2 Tage**

## **EXOU-27-01**

**Konfliktmanagement 1: Konflikte im Unternehmen lösen, 2 Tage**

## **EXOU-27-02**

**Konfliktmanagement 2: Konflikte im Projektteam dauerhaft lösen, 2 Tage**

## **EXOU-27-03**

**Mobbing am Arbeitsplatz - und wie Sie damit fertig werden, 2 Tage**

## **EXOU-27-05**

**Feinde im Büro - Konflikte moderieren, 2 Tage**

## **EXOU-27-06**

**Grundlagen der Mediation, 2 Tage**

## **EXOU-27-07**

**Gewaltfreie Kommunikation - Werkzeug für den Alltag, 2 Tage**

## **EXOU-27-08**

**Ein Team und viele Kulturen – Interkulturelle Kommunikation im IT-Bereich, 2 Tage**

# Kommunikation

### **EXOU-020-013**

Visitenkarte Telefon: Kundenorientiert telefonieren und schwierige Situationen meistern, 2 Tage

### **EXOU-023-003**

Spürbarer Kundenservice: Erfolgreich kommunizieren und Beschwerden managen, 2 Tage

### **EXOU-020-061**

Den Kunden in den Mittelpunkt stellen, 2 Tage

### **EXOU-020-063**

Ran ans Telefon: Mit Telefonmarketing aktiv Kunden gewinnen, 2 Tage

### **EXOU-020-012**

Erfolgsfaktor Kommunikation: Effektiv kommunizieren im Team und in der Organisation, 2 Tage

### **EXOU-020-054**

Gekonnt vor Kunden präsentieren, 2 Tage

### **EXOU-020-057**

Moderieren leicht gemacht - für IT-Arbeits- und Projektgruppen, 2 Tage

# Management

## **EXOU-020-058**

Praxisbezogenes Innovationsmanagement \*

## **EXOU-20-055**

Ideen-Workshop: Kreativitätstechniken für Ihren Berufsalltag, 2 Tage

## **EXOU-020-062**

Projekte effizient planen, 2 Tage

## **EXOU-020-060**

Zukunft erfolgreich planen - Grundlagen der Unternehmensführung, 2 Tage

\* 1 Tag

## **EXOU-020-059**

Resilienz - Stehaufmentalität in schwierigen Zeiten, 2 Tage

## **EXOU-020-014**

Soziale Kompetenz: Wie Führungskräfte motivieren, delegieren und Konflikte lösen können, 2 Tage

## **EXOU-020-056**

Zeitsouveränität: Mit Selbstmanagement zur eigenen Höchstform finden, 2 Tage

## **EXOU-020-060**

Timeout statt Burnout - Eine 2-tägige Auszeit

**Interkulturell**

## **EXOU-028-01**

Internationales Beziehungsmanagement,  
2 Tage

## **EXOU-028-02**

Zusammenarbeit in internationalen virtuellen  
Teams, 2 Tage

## **EXOU-028-03**

Internationales Projektmanagement, 2 Tage

## **EXOU-028-04**

Entwicklung und Stärkung von  
internationalen Teams, 2 Tage

## **EXOU-028-05**

Geschäftlich erfolgreich in Südkorea, 2 Tage

# Infrastruktur

## Der Veranstaltungsort

Soweit nicht anders ausgewiesen, finden alle Workshops und Kongresse in **Darmstadt**, im **Schenck Technologie- und Industriepark**, statt. Hier stehen moderne und multifunktionale Konferenzräume mit bis zu 200 Teilnehmern zur Verfügung.

### Die genaue Veranstaltungsadresse:

Schenck Technologie- und Industriepark  
Landwehrstraße 55  
64293 Darmstadt



*„Alles, was bewegt wird, ändert sich auch.  
Das sollte auch auf unser eigenes Denken  
angewendet werden“.*

# Mitgliedschaften

## Unser Netzwerk

Mit unserem Netzwerk verfolgen wir das Ziel, Beziehungen zu Experten und Freunden aufzubauen. Es dient dazu, auf dem aktuellen Stand der Entwicklung zu sein und uns auszutauschen. Das garantiert zugleich die Qualität unserer Dienstleistungen. Kooperationen helfen uns, Ziele unserer Partner in unsere Überlegungen einzubeziehen und auch für die Partner fruchtbringend zu sein. Wir verfolgen gemeinsame Ziele. Nicht zuletzt profitieren unsere Kunden von dem ständigen Austausch mit Experten aus den unterschiedlichsten Bereichen.

INTEGRIERTE MEDIATION



### **Verein Integrierte Mediation e.V.**

Der Verein wurde im Jahre 2001 in Altenkirchen (Ww) gegründet. Heute versteht er sich als ein Verband, der sich den beruflichen Belangen der Mediatoren ebenso annimmt wie der Interessen der Klienten.

### **Akademie für Psychotherapie und Seelsorge**

Die Akademie wurde im September 2000 als Verein gegründet. Sie hat den Zweck, Begegnungen zwischen Psychotherapie und christlicher Seelsorge in Wissenschaft und Praxis zu fördern.

# Referenten

## Experten aus der Wirtschaft

Wir verfügen über einen größeren Stamm an qualifizierten Referenten, die Workshops in den Bereichen „Konfliktlösung“, „Kommunikation“, „Management“ und „Interkulturelle Kompetenz“ durchführen. Gerne lassen wir Ihnen bei Inhouse- oder Exklusiv-Schulungen das entsprechende Profil des Referenten zukommen. Der Gesellschafter, Herr Hugo Kopanitsak, führt selbst Veranstaltungen im Bereich „Konfliktlösung“ durch und steht für Vorträge auf Anfrage zur Verfügung.

### **Die genaue Veranstaltungsadresse:**

Schenck Technologie- und Industriepark  
Landwehrstraße 55  
64293 Darmstadt



## Hugo Kopanitsak

Meine unternehmens- und personenbezogene Arbeit basiert auf persönlichen und beruflichen Erfahrungen aus den unterschiedlichen Führungspositionen, die ich in über 24 Jahren Berufserfahrung innehatte.

### Meine früheren Positionen

Geschäftsführer und langjähriger Abteilungsleiter im IT&Management-Bereich. Ich bin seit 25 Jahren in der Weiterbildungsbranche und im IT-Umfeld tätig. **Gesellschafter der eXousia Management GmbH**

### Meine Qualifikationen

Studium der Soziologie, Organisationspsychologie und Pädagogik, Dipl.-Soz. (Diplom-Soziologe); Mediator\* (Hochschule Darmstadt), Weiterbildungen in Systemischer Beratung (viisa-Institut), Personalmanagement, BWL, Marketing und Vertrieb.

### Schwerpunkte der Tätigkeit

Kommunikation und Konfliktmanagement, Entwicklung der Persönlichkeit

**Bücher:** „Konfliktlösung in Gemeinden. Betrachtungen aus systemischer Sicht“, 2011; 325 Seiten, ISBN: 978-3-640-93406-5.

„Aufs Überwinden kommt es an“, 2011, 155 Seiten, ISBN: 978-3-656-01737-0.

### Persönliches

Verheiratet, 3 Kinder – eine Menge Erfahrung

# Organisation und Kosten



## Anmeldungen

Die Anmeldungen zu den Workshops mit konkreten Terminen erfolgen in der Regel über das Internet. Sie können sich aber auch schriftlich per Post anmelden. Für alle unsere Workshops und Kongresse bzw. Seminare gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte informieren Sie sich auf unserer Website.

## Hotline

06258 – 70 40 235

eXousia Management GmbH  
Spessartstraße 22  
64579 Gernsheim  
Germany  
info@exousia-management.de  
www.exousia-management.de

## Preise

Die Workshops führen wir in der Regel 2-tägig durch. Abweichungen sind angegeben. Soweit nicht anders ausgewiesen haben wir folgende Preise:

**1 Tag:** 480,00 EUR pro Person zzgl. MwSt.

**2 Tage:** 890,00 EUR pro Person zzgl. MwSt.

Ab der 2. Person einer Firma gewähren wir 10 Prozent Rabatt. Für Hochschulen/F&E/Bund/Länder/Kommune gibt es gesonderte Konditionen. Bitte informieren Sie sich auf unserer Webseite.

Sie können die Workshops auch als Inhouse- oder Exklusiv-Schulung buchen. Gerne machen wir Ihnen ein Angebot.

# Konfliktlösung Kommunikation Management



Spessartstraße 22, 64579 Gernsheim  
Telefon: +49 (0)6258 – 70 40 235  
Mobil: +49 (0)176 – 83 28 18 43  
[www.exousia-management.de](http://www.exousia-management.de)  
[info@exousia-management.de](mailto:info@exousia-management.de)